

PROCESO DE LA MHSA PARA LOS COMENTARIOS DE LA COMUNIDAD **MODELO DE AGENDA DEL GRUPO PEQUEÑO/GRUPO FOCAL**

0-10 minutos **Revise** la encuesta y el proceso del grupo pequeño/grupo focal:

- Tome asistencia y recoja los consentimientos.

10-30 minutos **Presente** el resumen de la Ley de Servicios de Salud Mental (Mental Health Services Act, MHSA) 101 (material disponible [en línea](#)):

- Use la hoja informativa o la presentación en PowerPoint de la MHSA 101.

30 minutos **Revise** la hoja de consejos para la encuesta y el proceso del grupo pequeño/grupo focal.

- Promueva la compleción de la encuesta de la MHSA de participación y comentarios de la comunidad en línea.

30 minutos **Coordine** el debate del grupo focal.

0-5 minutos Cierre.

- **Envíe** el registro de asistencia, los formularios de consentimiento (si estuvieran disponibles) y la hoja de respuestas completada del grupo pequeño/grupo focal a Mariana Dailey a Mariana.Dailey@acgov.org, con copia a: MHSA@acgov.org

Pregunta de la MHSA para el grupo pequeño/grupo focal

Fecha de creación: 28 de abril de 2020 | fecha de revisión: 15 de marzo 2021

Envíe la HOJA DE RESPUESTAS DEL GRUPO PEQUEÑO/GRUPO FOCAL por correo a Mariana.Dailey@acgov.org, con copia a: MHSA@acgov.org

PROCESO DE LA MHSA PARA LOS COMENTARIOS DE LA COMUNIDAD GRUPO FOCAL

HOJA DE CONSEJOS: Orientación para grupos pequeños y grupos focales para los comentarios de la comunidad

Introducción

1. Asegúrese de que los participantes completen la encuesta de la MHSA de participación y comentarios de la comunidad en línea, en <https://acmhsa.org> (recuérdese al finalizar los eventos del día a quienes no la completen).
2. Comience tomando asistencia y entregue/obtenga el consentimiento (verbal) o los formularios completados de los participantes.
3. Dedique de 10 a 15 minutos a presentar un resumen de la MHSA en el condado de Alameda utilizando la hoja informativa de la MHSA 101 o la presentación en PowerPoint de la MHSA en línea, disponibles en <https://acmhsa.org>.
4. Vuelva a explicar el proceso del grupo pequeño/grupo focal (el debate grupal debe durar, en promedio, unos 5 minutos por pregunta).
 - Los coordinadores (o los registradores, si los hubiera) harán un registro de las respuestas en rotafolios para que el grupo pueda verlas y para recordar a los participantes que las encuestas son anónimas y que la información de los rotafolios se puede registrar.

Debate del grupo focal: **Registre todas las respuestas en la hoja de respuestas del grupo pequeño/grupo focal adjunta (página 3).**

- Preguntas de la encuesta n.º 2 y 3: Analice y registre las respuestas.
***Puede que necesite separar a los niños/jóvenes/jóvenes en edad de transición en grupos más pequeños según la edad para abordar servicios específicos.**
- Pregunta de la encuesta n.º 4: Analice y registre las respuestas.
- Pregunta de la encuesta n.º 6: Para registrar las respuestas, divida la respuestas en columnas para “Desafíos para los Consumidores” y “Desafíos para la Familia”.
- Pregunta de la encuesta n.º 7: Preste atención al lenguaje que se utiliza (es decir, los términos específicos del programa del condado) y esté preparado para responder las preguntas del grupo. Las respuestas a esta pregunta deben ser breves: dígame al grupo que está bien si no están familiarizados con esas áreas de servicio de la MHSA.
- Pregunta de la encuesta n.º 8: Analice y registre las respuestas.
***Recuerde a los participantes que las respuestas y las ideas se pueden enviar en una fecha posterior mediante el Formulario web de Innovaciones de la MHSA, al que se puede acceder a través del sitio web de la ACMHSA en la página “Innovations” (Innovaciones).**
- Pregunta de la encuesta n.º 16: Analice y registre las respuestas.
***Puede ser útil hacer más preguntas: “¿Qué los impulsa a participar hoy?”**
- Preguntas de conclusión:
 - **¿Tienen otras opiniones, sugerencias o comentarios que quisieran compartir?**
 - **¿Cómo fue este proceso de comentarios para usted como participante?**

Pasos siguientes/Cierre

1. Agradezca a los participantes por su tiempo y sus comentarios. Cuénteles que sus comentarios se incluirán en el próximo plan de tres años, que sirve de guía para la creación y la prestación de servicios de salud mental en el condado. El plan estará a disposición del público en cuanto se complete.

Pregunta de la MHSA para el grupo pequeño/grupo focal

Fecha de creación: 28 de abril de 2020 | fecha de revisión: 15 de marzo 2021

Envíe la HOJA DE RESPUESTAS DEL GRUPO PEQUEÑO/GRUPO FOCAL por correo a Mariana.Dailey@acgov.org, con copia a: MHSA@acgov.org

-
2. Recuérdeles que completen la encuesta de la MHSA de participación y comentarios de la comunidad en línea, en <https://acmhsa.org> (recuérdese al finalizar los eventos del día a quienes no la completen).
3. Envíe la HOJA DE RESPUESTAS DEL GRUPO FOCAL completada a Mariana.Dailey@acgov.org, con copia a: MHSA@acgov.org

Pregunta de la MHSA para el grupo pequeño/grupo focal

Fecha de creación: 28 de abril de 2020 | fecha de revisión: 15 de marzo 2021

Envíe la HOJA DE RESPUESTAS DEL GRUPO PEQUEÑO/GRUPO FOCAL por correo a Mariana.Dailey@acgov.org, con copia a: MHSA@acgov.org

PROCESO DE LA MHSA PARA LOS COMENTARIOS DE LA COMUNIDAD HOJA DE RESPUESTAS DEL GRUPO PEQUEÑO/GRUPO FOCAL

NOMBRE DEL COORDINADOR/AGENCIA:
FECHA/HORA DEL GRUPO FOCAL: 2/12/2021

*Límite de caracteres: 1000

**Cada pregunta de abajo corresponde a la pregunta exacta de la encuesta.

2. ¿Qué preocupaciones relacionadas con los niños/jóvenes/jóvenes en edad de transición son las más importantes para usted y sus familiares?

Escriba/Indique las preocupaciones:

INGRESAR TEXTO

3. ¿Qué preocupaciones relacionadas con los adultos/adultos mayores son las más importantes para usted y sus familiares?

Escriba/Indique las preocupaciones:

4. ¿Cree que hay poblaciones o grupos de personas a los que el sistema de salud conductual del condado de Alameda no está atendiendo de manera adecuada?

Escriba/Indique las respuestas:

6. ¿Cuáles son los obstáculos que hacen que a las personas con problemas de salud mental y sus familiares les resulte más difícil acceder a los servicios de salud mental?

Escriba/Indique los desafíos para los consumidores:

Escriba/Indique los desafíos para los familiares:

7. ¿Qué servicios o programas han sido eficaces para abordar nuestras preocupaciones de salud mental locales?

Escriba/Indique las respuestas:

8. Proponga ideas innovadoras que ayudarían a mejorar los servicios de salud mental en este condado. Pregunte específicamente al grupo cómo se sienten acerca de un EQUIPO DE RESPUESTA HOLÍSTICA COMUNITARIA que se dirige a poblaciones étnicamente diversas

a. ¿Cómo son los servicios enteros que afecta una persona?"

b. ¿Cuáles serían los ingredientes/componentes que debemos considerar al crear un equipo de respuesta integral de la comunidad?

Escriba/Indique las respuestas:

Pregunta de la MHSA para el grupo pequeño/grupo focal

Fecha de creación: 28 de abril de 2020 | fecha de revisión: 15 de marzo 2021

Envíe la HOJA DE RESPUESTAS DEL GRUPO PEQUEÑO/GRUPO FOCAL por correo a

Mariana.Dailey@acgov.org, con copia a: MHSA@acgov.org

16. ¿Con cuál de los grupos de las partes interesadas se siente más identificado?
Escriba/Indique las respuestas: