



Đạo luật dịch vụ sức khỏe tâm thần của quận ALAMEDA (MHSA) 3 năm chương trình và kế hoạch chi tiêu cộng đồng tham gia và khảo sát phản hồi

Hướng Dẫn Điền Bản Khảo Sát Ý Kiến

Hướng Dẫn Điền Bản Khảo Sát Ý Kiến

Phân Ban phụ trách Đạo Luật Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Quận Alameda (MHSA) muốn biết ý kiến đóng góp và các ý tưởng sáng tạo của quý vị để giúp củng cố các chương trình sức khỏe tâm thần và bảo vệ sức khỏe của cơ quan, nhằm phục vụ quý vị và cộng đồng tốt hơn trong ba năm tới.

Bản khảo sát ý kiến này nằm trong khuôn khổ quy trình hoạch định chương trình cộng đồng quy mô lớn (CPPP), trong đó có thể bao gồm các buổi họp tiếp nhận ý kiến cộng đồng trên toàn Quận Alameda. Để tìm hiểu thêm về các hoạt động của MHSA tại địa phương, vui lòng truy cập website <https://acmhsa.org/>

Bản khảo sát ý kiến này có 23 câu hỏi và sẽ mất khoảng 15 phút để hoàn tất. Tất cả các câu trả lời đều được ẩn danh và bảo mật. Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng liên lạc với Phân Ban MHSA tại MHSA@acgov.org.

Cám ơn quý vị đã tham gia giúp đỡ hoạt động cộng đồng này!

1. Đây có phải là lần đầu tiên quý vị đóng góp ý kiến và cung cấp thông tin cho **Quy Trình Hoạch Định Chương Trình Cộng Đồng MHSA** của chúng tôi không?

- ☐ Có
- ☐ Không
- ☐ Không biết chắc

2. Những quan ngại nào liên quan đến **Trẻ Em/Thanh Thiếu Niên/Thanh Thiếu Niên Ở Độ Tuổi Chuyển Tiếp (TAY)** là quan trọng nhất đối với quý vị và/hoặc các thành viên trong gia đình quý vị? (Đánh giá xếp hạng theo thứ tự, trong đó 1 là “Cực kỳ quan trọng” đến 5 là “Hiện không phải là ưu tiên”)

	1=Cực kỳ quan trọng	2=Rất quan trọng	3=Tương đối quan trọng	4=Quan trọng đôi chút	5=Hiện không phải là ưu tiên
a. Dính Lú đến Hệ Thống Pháp Luật Hình Sự	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Bạo Lực & Tồn Thương Tinh Thần trong Cộng Đồng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Trầm Cảm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Học Tập/Hỗ Trợ Học Tập	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Công Ăn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Xung Đột/Căng Thẳng Gia Đình	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Gia Cư và Tình Trạng Vô Gia Cư	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Việc Làm/Huấn Nghệ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Sắp xếp Nơi Cư Ngụ ở Bên Ngoài Gia Đình/Chăm Nuôi Tạm Thời	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j. Cách Ly Xã Hội/Cảm Thấy Cô Độc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k. Sử Dụng/Lạm Dụng Chất Kích Thích	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l. Tự tử	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vui lòng cho biết các nhu cầu/dịch vụ sức khỏe quan trọng khác cần được ưu tiên cho các nhóm tuổi Trẻ Em/Thanh Thiếu Niên/TAY:

3. Những quan ngại nào liên quan đến **Người Lớn/Người Cao Niên** là quan trọng nhất đối với quý vị và/hoặc các thành viên trong gia đình quý vị? (Đánh giá xếp hạng theo thứ tự, trong đó 1 là “Cực kỳ quan trọng” đến 5 là “Hiện không phải là ưu tiên”).

	1=Cực kỳ quan trọng	2=Rất quan trọng	3=Tương đối quan trọng	4=Quan trọng đôi chút	5=Hiện không phải là ưu tiên
a. Bệnh mãn tính	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Bạo Lực và Tổn Thương Tinh Thần trong Cộng Đồng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Trầm Cảm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Giáo Dục	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Công Ăn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Gia Cư và Tình Trạng Vô Gia Cư	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Giám giữ những người thành niên mắc bệnh tâm thần	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Việc Làm/Huấn Nghệ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Thường Xuyên Nằm Viện Nhiều Lần	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j. Các Vấn Đề về Nuôi Dạy Con Cái/Căng Thẳng trong Gia Đình	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k. Cách Ly Xã Hội/Cảm Thấy Cô Độc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l. Sử Dụng/Lạm Dụng Chất Kích Thích	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m. Tự Tử	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vui lòng cho biết các nhu cầu/dịch vụ sức khỏe quan trọng khác cần được ưu tiên cho các nhóm tuổi Trẻ Em/Thanh Thiếu Niên/TAY

4. Có nhóm thành phần dân số hay nhóm người nào quý vị cho rằng chưa được hệ thống sức khỏe hành vi Quận Alameda phục vụ thỏa đáng không? (Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp.)

- ☐ Người Mỹ gốc Phi châu/Người Mỹ da đen
- ☐ Thổ dân châu Mỹ da đỏ/Thổ dân Alaska
- ☐ Châu Á
- ☐ Người gốc La-tinh
- ☐ Người đảo Thái Bình Dương/Thổ dân Hawaii
- ☐ Trẻ Em, Trẻ Nhỏ (0-5 tuổi)
- ☐ Trẻ Em, Độ Tuổi Học Tiểu Học (6-12 tuổi)
- ☐ Trẻ Em, tuổi Trung Học Cơ Sở/Cấp Ba (13-17 tuổi)
- ☐ Thanh Thiếu Niên ở Độ Tuổi Chuyển Tiếp (18-24 tuổi)
- ☐ Người Lớn
- ☐ Người Cao Niên
- ☐ Những Người dính líu đến Hệ Thống Pháp Luật Hình Sự
- ☐ Di Dân và Tị Nạn Chính Trị
- ☐ LGBTQQI+
- ☐ Cha Mẹ/Người Nhà
- ☐ Người Vô gia cư
- ☐ Người khuyết tật
- ☐ Cựu Chiến Binh

(Các) nhóm dân số khác, vui lòng ghi rõ:

5. Dựa trên các câu trả lời của quý vị cho Câu Hỏi 4, vui lòng cho biết đối tượng mà quý vị nghĩ là ba nhóm không được phục vụ thỏa đáng nhất

(vui lòng ghi rõ cụ thể):

(1)

(2)

(3)

6. Những trở ngại nào khiến các cá nhân và thành viên gia đình đang gặp khó khăn về sức khỏe tâm thần khó tiếp cận được các dịch vụ sức khỏe tâm thần? (Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp).

- ☐ Tình trạng có sẵn các buổi hẹn
- ☐ Thông tin liên lạc giữa các nhà cung cấp dịch vụ
- ☐ E ngại nhờ giúp đỡ
- ☐ Không muốn nhận sự giúp đỡ
- ☐ Các vấn đề pháp lý
- ☐ Cấp độ dịch vụ không phù hợp với nhu cầu
- ☐ Không có bảo hiểm
- ☐ Các thay đổi về nhà cung cấp dịch vụ
- ☐ Các nguồn trợ giúp (như tài chính)
- ☐ Các quan ngại về an toàn
- ☐ Không có các dịch vụ trong cộng đồng của tôi
- ☐ Các dịch vụ không phù hợp về mặt văn hóa (chẳng hạn như không bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của tôi)
- ☐ Định kiến về bệnh sức khỏe tâm thần trong cộng đồng
- ☐ Thời gian phản hồi chậm
- ☐ Phương Tiện Chuyên Chở

Khác, vui lòng ghi rõ:

7. Quý vị nghĩ rằng lĩnh vực Dịch Vụ MHSA nào sau đây đã giải quyết hiệu quả các quan ngại về sức khỏe tâm thần ở địa phương chúng ta? **(Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp).**

- ☐ Các Dịch Vụ Can Thiệp Khủng Hoảng
- ☐ Người tiêu dùng Các Trung Tâm Bảo Vệ Sức Khỏe (phục vụ người lớn có dịch vụ trợ giúp phục hồi/bảo vệ sức khỏe và đường liên kết tới các nguồn hỗ trợ trong cộng đồng)
- ☐ Các Dịch Vụ Chẩn Đoán Kép (các dịch vụ cải thiện sức khỏe tâm thần và các chứng bệnh nghiện rượu/ma túy)
- ☐ Các Biện Pháp Hỗ Trợ và Nội Dung Hoạt Động Phòng Ngừa Phù Hợp về Mặt Văn Hóa
- ☐ Công Ăn Việc Làm và các Dịch Vụ Huấn Nghệ/Hỗ Trợ
- ☐ Các Trung Tâm Giáo Dục và Hỗ Trợ Gia Đình
- ☐ Các Chương Trình Hợp Tác Dịch Vụ Toàn Diện (phục vụ Người Lớn và TAY gặp các vấn đề về sức khỏe tâm thần dẫn đến vô gia cư, liên quan đến hệ thống pháp luật hình sự, và thường xuyên phải nằm viện tâm thần khẩn cấp)
- ☐ Các Dịch Vụ Gia Cư
- ☐ Các Nhóm Tiếp Cận về Sức Khỏe Tâm Thần
- ☐ Các Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần cho các Nhóm Dân Số Tái Hòa Nhập Xã Hội
- ☐ Các Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần tại Trường Học
- ☐ Chiến Dịch Chống Định Kiến và Chống Phân Biệt Đối Xử
- ☐ Ngăn ngừa tự tử (đường dây khẩn trợ giúp khủng hoảng/huấn luyện và giáo dục)
- ☐ Các Dự Án Phát Triển Nhân Lực

Các mặt khác mà quý vị cảm thấy hiệu quả, vui lòng ghi rõ:

8. MHSA đài thọ CÁC **DỊCH VỤ CÁCH TÂN** nhằm nâng cấp và cải tổ hệ thống sức khỏe tâm thần của quận chúng ta. Mục tiêu của các chương trình cách tân là góp phần thúc đẩy việc học tập và cải tiến hệ thống theo ba cách: (a) đưa vào ứng dụng các phương thức thực hiện và phương pháp mới về sức khỏe tâm thần chưa từng ứng dụng trước đó, (b) thay đổi dịch vụ sức khỏe tâm thần hiện tại, và (c) đưa vào áp dụng một phương pháp mới theo định hướng cộng đồng, đã thành công trong môi trường không liên quan đến sức khỏe tâm thần.

Vui lòng liệt kê các ý tưởng cách tân sẽ giúp cải tiến các dịch vụ sức khỏe tâm thần:

9. MHSA đòi hỏi cho các hoạt động **NHÂN LỰC, GIÁO DỤC & HUẤN NGHỀ** để giúp phát triển một lực lượng nhân lực chuyên ngành sức khỏe hành vi với quy mô, thành phần đa dạng, ngôn ngữ thỏa đáng và phù hợp với văn hóa cho người tiêu dùng/các gia đình. Vui lòng đánh giá xếp hạng tầm quan trọng của các chiến lược Phát Triển Nhân Lực sau đây. (Đánh giá xếp hạng theo thứ tự, trong đó 1 là “Cực kỳ quan trọng” đến 5 là “Hiện không phải là ưu tiên”)

	1=Cực kỳ quan trọng	2=Rất quan trọng	3=Tương đối quan trọng	4=Quan trọng đôi chút	5=Hiện không phải là ưu tiên
a. Các Chương Trình Thực Tập (chẳng hạn như Trung Học Cấp Ba, Đại Học Bốn Năm, Cao Học)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Các Chương Trình Định Hướng Nghề Nghiệp (để nhằm khuyến khích và tăng thêm các lựa chọn nghề nghiệp trong ngành Sức Khỏe Tâm Thần)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Chương Trình Hoàn Trả Nợ Vay đối với Các Khoản Vay Đi Học cho các nhân viên y tế hội đủ điều kiện	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Huấn Luyện Hỗ Trợ của Người Đồng Cảnh Ngộ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Chương Trình Phụ Cấp nhằm Hỗ Trợ các Chương Trình Thực Tập Chuyên Ngành Sức Khỏe Hành Vi Ở Cấp Độ Cao Học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vui lòng xác định các chiến lược phát triển nhân lực quan trọng khác:

10. **ĐỘ TUỔI** của tôi là:

- ☐ Dưới 16 tuổi
- ☐ 16-25
- ☐ 26-59
- ☐ Từ 60 tuổi trở lên
- ☐ Không muốn trả lời

11. Quý vị **CƯ NGỤ** ở khu vực nào trong Quận Alameda?

Khác, vui lòng ghi rõ:

12. **NHẬN DẠNG GIỚI TÍNH** của quý vị là gì?

- ☐ Nữ
- ☐ Nam
- ☐ Người đồng tính luyến ái hoặc Người vô tính
- ☐ Người lưỡng tính
- ☐ Chuyển giới nữ
- ☐ Chuyển giới nam
- ☐ Không muốn trả lời

Nhận Dạng Giới Tính Khác (vui lòng ghi rõ)

13. **CHỦNG TỘC** của quý vị là gì?

- ☐ Người gốc sắc tộc nói tiếng Tây Ban Nha/ Người gốc La-tinh
- ☐ Không phải Người gốc sắc tộc nói tiếng Tây Ban Nha/ Người gốc La-tinh

14. **SẮC TỘC** của quý vị là gì? (Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp)

- ☐ Người Mỹ gốc Phi châu/Người Mỹ da đen
- ☐ Thổ dân châu Mỹ da đỏ/Thổ dân Alaska
- ☐ Á Châu
- ☐ Người đảo Thái Bình Dương/Thổ dân Hawaii
- ☐ Người da trắng/Người gốc Cáp-ca
- ☐ Không muốn trả lời

Khác (vui lòng ghi rõ):

15. Nếu quý vị đánh dấu “**NGƯỜI Á CHÂU HOẶC NGƯỜI ĐẢO THÁI BÌNH DƯƠNG**” trong câu hỏi 14, vui lòng cho chúng tôi biết quốc tịch hoặc quốc gia xuất thân của quý vị? (Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp)

- ☐ Người Ấn Độ
- ☐ Người Campuchia
- ☐ Người Hoa
- ☐ Người Phi Luật Tân
- ☐ Người Nhật
- ☐ Người Đại Hàn
- ☐ Người Samoa
- ☐ Người Đài Loan
- ☐ Người Tongan
- ☐ Người Việt Nam
- ☐ Tôi không Châu á/Thái Bình Dương

Khác (vui lòng ghi rõ):

16. Quý vị đại diện cho (các) nhóm hữu quan nào sau đây (Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp).

☐ Quân Nhân Tại Ngũ/Cựu Chiến Binh

☐ Người Tiều Dừng

☐ Cộng Đồng Tôn Giáo

☐ Người nhà

☐ Cơ quan thi hành luật pháp

☐ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ

Khác (vui lòng ghi rõ)

17. Quý vị biết đến **Cuộc Khảo Sát Ý Kiến Phản Hồi và Tham Gia của Cộng Đồng MHSA** từ nguồn nào ? (Vui lòng chọn tất cả các lựa chọn thích hợp).

☐ Tổ Chức Tại Cộng Đồng

☐ Bạn Bè/Người Nhà

☐ Bệnh Viện/Cơ Sở Y Tế hoặc Cơ Sở Cung Cấp Dịch Vụ Khác

☐ Listserv/Bản Tin

☐ Truyền Thông (chẳng hạn như Eventbrite, Facebook, Ấn Phẩm, Đài Radio)

Khác (vui lòng ghi rõ)

18. Quý vị hiện đang nhận các dịch vụ nào? (Chọn tất cả các lựa chọn thích hợp)

☐ Các Dịch Vụ Cai Nghiện Rượu và Chất Kích Thích Khác

☐ Nhóm Cộng Đồng

☐ Các Dịch Vụ dành cho Người Vô Gia Cư

☐ Các Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần

☐ Phục Hồi Hướng Nghiệp

☐ Không Nhận Dịch Vụ Nào

Khác (vui lòng ghi rõ)

19. **MỤC ĐÁNH GIÁ VỀ BUỔI HỌP TIẾP NHẬN Ý KIẾN CỘNG ĐỒNG:** Vui lòng cho chúng tôi biết về trải nghiệm gần đây của quý vị (nếu quý vị không tham gia diễn đàn trong thời gian mới đây, vui lòng bỏ qua các câu hỏi 19-22).

Nhìn chung, quý vị hài lòng như thế nào về Buổi Họp Tiếp Nhận Ý Kiến Cộng Đồng của MHSA ngày hôm nay?

20. Vui lòng chia sẻ thêm các nhận xét của quý vị về **các ưu tiên** của Buổi Họp Tiếp Nhận Ý Kiến Cộng Đồng của MHSA ngày hôm nay

21. Vui lòng chia sẻ thêm các nhận xét của quý vị **về các mặt cần làm tốt hơn** của Buổi Họp Tiếp Nhận Ý Kiến Cộng Đồng của MHSA ngày hôm nay.

22. Đối với những người tham dự một Buổi Họp Tiếp Nhận Ý Kiến Cộng Đồng gần đây, quý vị có thấy mục đích của diễn đàn dễ hiểu không?

- ☐ Hầu như là có
- ☐ Hầu như là không
- ☐ Tôi không tham dự Buổi Họp Tiếp Nhận Ý Kiến Đóng Góp Cộng Đồng nào

23.

Một lần nữa, cảm ơn quý vị đã dành thời gian đóng góp ý kiến về các kế hoạch tương lai của MHSA Quận Alameda. Xin cảm ơn quý vị! Để tìm hiểu thêm về cách thức tham gia, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại <https://acmhsa.org/>

Khu vực này là dành cho bất kỳ nhận xét bổ sung bạn muốn cung cấp cho chúng tôi.